

Objetivos de desafíos compartidos (valor compartido):

Implementar acciones asociadas a los desafíos respecto al sitio (valores compartidos).
 Meta 2022: 10 desafíos. Resultado 2022: 22 desafíos con acciones implementadas

Objetivos de desafíos compartidos (valor compartido con respecto a la cuenca)

Implementar acciones asociadas a los desafíos respecto a la cuenca (valores compartidos).
 Meta 2022: 8 desafíos. Resultado 2022: 16 desafíos con acciones implementadas

RELACIONADOS CON	ESPECÍFICOS	DESAFÍO COMPARTIDO	CON RESPECTO A LA CUENCA	CON RESPECTO AL SITIO	CAUSA	IMPACTO Y RELEVANCIA DEL DESAFÍO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA	ACCIÓN ASOCIADA A LOS DESAFÍOS	RESPONSABLES DE ACCIONES	FECHAS DE SEGUIMIENTO	MEDICIÓN DE LA EFICACIA	OBSERVACIONES
	Empleados y trabajadores de la organización	No tener suficiente agua para sus necesidades básicas debido a racionamiento		X	Falta de mantenimiento oportuno de la infraestructura para surtir el agua	Critico	Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura	Gerencia de servicios generales	31/10/2022	Si fue eficaz	Se realizó mantenimiento del pozo, el cuál corresponde a la fuente de agua
	Proveedores de materia prima	Preocupación sobre ciclos de sequia y escasez de agua en el sitio de generación de la materia prima	X		Cambios en el ciclo climático	Critico	Mantener actualizadas bases de datos asociadas al ciclo climático e informarlo a los proveedores	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se tiene planificado hacer proyecciones de cambio climático para las cuencas de las zonas productoras de tabaco, se les dio preparación para mejorar el sistema de riego optimizando el consumo de agua
	Contratista de mantenimiento y limpieza	No poseer agua oportunamente para realizar las actividades		X	Sobre explotación del pozo y no tener otro medio para surtir el agua	Critico	Establecer un plan de contingencia para casos en que se necesite consumo de agua a través de cisternas	Gerencia de servicios generales y Gerencia de sustentabilidad	31/10/2022	Si fue eficaz	Se diseñará plan de contingencia para casos en los que se necesite consumo a través de cisternas
	Conseccionario de comedor	No poseer agua con calidad potable para realizar las actividades que involucren alimentos (WASH)		X	Por falta de mantenimiento al sistema de potabilización	Critico	Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo del sistema de potabilización	Gerencia de servicios generales	31/10/2022	Si fue eficaz	Se tiene la planificación para el mantenimiento preventivo del sistema de potabilización
	Junta Directiva y Alta Dirección de la Compañía	Inquietud sobre la calidad del agua y la gestión sostenible de la misma dentro del proceso productivo		X	Falta de recursos financieros oportunos	Critico	Establecer presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio	Gerencia de sustentabilidad y Alta Gerencia	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio durante el año 2022

Junta Directiva y Alta Dirección de la Compañía	Inquietud sobre la calidad del agua y la gestión sostenible de la misma dentro del proceso productivo	X		El marco legal vigente asociado (Ley de aguas GO 38595 del 2 de Enero del 2007) establece la participación, pero solo con voz de las partes interesadas, pero no con voto	Critico	Hacer seguimiento continuo del cumplimiento del marco legal asociado a la gestión del agua	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se generó matriz técnico legal para verificar el cumplimiento con el marco legal
British American Tobacco - Casa Matriz	No cumplir con los estándares internacionales sobre el manejo sostenible del agua debido a factores regulatorios en la zona		X	Falta de recursos financieros oportunos	Critico	Establecer presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio	Gerencia de sustentabilidad y Alta Gerencia	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio durante el año 2022
British American Tobacco - Casa Matriz	No cumplir con los estándares internacionales sobre el manejo sostenible del agua debido a factores regulatorios en la zona	X		El marco legal vigente asociado (Ley de aguas GO 38595 del 2 de Enero del 2007) establece la participación, pero solo con voz de las partes interesadas, pero no con voto	Critico	Hacer seguimiento continuo del cumplimiento del marco legal asociado a la gestión del agua	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se generó matriz técnico legal para verificar el cumplimiento con el marco legal
Gerencia de Sustentabilidad	Preocupación por el manejo sostenible del agua y la calidad de los vertidos		X	Falta de mantenimiento oportuno de la PTAR	Critico	Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo de la PTAR	Gerencia de sustentabilidad y supervisor de mantenimiento	31/10/2022	Si fue eficaz	Se está realizando el capex de mejoramiento de las condiciones de operatividad de la PTAR
Lideres de procesos	Tener oportunamente agua para cumplir con los requisitos técnicos establecidos para el producto final		X	Sobre explotación del pozo y no tener otro medio para surtir el agua	Critico	Establecer un plan de contingencia para casos en que se necesite consumo de agua a través de cisternas	Gerencia de servicios generales y gerencia de sustentabilidad	31/10/2022	Si fue eficaz	Se diseñará plan de contingencia para casos en los que se necesite consumo a través de cisternas
Gerencia de Servicios Generales	No poder controlar las fugas asociadas a la infraestructura física del manejo sostenible del agua		X	Falta de recursos financieros oportunos para realizar el mantenimiento	Critico	Establecer presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio	Gerencia de servicios generales y Alta Gerencia	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio durante el año 2022 y se corrigieron las fugas que surgieron durante el año 2022

PARTES INTERESADAS

Asesores y Contratistas	Preocupación sobre el no cumplimiento con los marcos regulatorios o reglamentarios que puedan ser establecidos de forma imprevista por entes gubernamentales con autoridad en el sitio		X	Desconocimiento de marcos regulatorios emitidos por el ejecutivo nacional de manera imprevista	Critico	Hacer seguimiento continuo del cumplimiento del marco legal asociado a la gestión del agua	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se generó matriz técnico legal para verificar el cumplimiento con el marco legal y se tiene contratada una asesora legal en el ámbito ambiental
Proveedores de manejo de desechos no peligrosos	Preocupación sobre el suministro del agua potable, manejo de las aguas residuales por parte de los entes gubernamentales y los servicios asociados	X		La gestión del recurso hídrico y del agua residual es responsabilidad del estado; por lo cual la parte interesada no tiene injerencia	Critico	Mantener consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se tienen contratada asesora ambiental para mantener las consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan
Proveedor de manejo de desechos peligrosos	Preocupación sobre el suministro del agua potable, manejo de las aguas residuales por parte de los entes gubernamentales y los servicios asociados	X		La gestión del recurso hídrico y del agua residual es responsabilidad del estado; por lo cual la parte interesada no tiene injerencia	Critico	Mantener consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se tienen contratada asesora ambiental para mantener las consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan
Proveedores para la Operación de PTAR	Preocupación por la calidad del agua que ingresa a la PTAR, la cual puede alterar los valores de salida del tratamiento		X	Incidentes operativos relacionados con el agua	Critico	Aplicar inmediatamente el plan de contingencia que corresponda	Gerencia de sustentabilidad	31/10/2022	Si fue eficaz	Se tiene conocimiento del plan de contingencia correspondiente a desviación de parámetros de la PTAR
Grupos vulnerables tradicionalmente desfavorecidos	No tener suficiente agua para sus necesidades básicas debido a racionamiento	X		Interrupciones ocasionales imprevistas del suministro de agua por el ejecutivo nacional	Critico	Aplicar inmediatamente el plan de contingencia que corresponda	Entes gubernamentales	31/10/2022	No aplica	Si bien no es responsabilidad de Agrobiggott solventar el desafío de estos grupos vulnerables tradicionalmente desfavorecidos, el sitio está a la disposición para brindar el apoyo con el suministro de agua para que estos puedan suplir sus necesidades básicas
Proveedor de servicio de agua potable embotellada	Preocupación por no poder obtener suficiente agua para sus actividades o negocio, e incremento del costo de tratamiento del agua (WASH)	X		Cambios en el ciclo climático	Critico	Mantener actualizadas bases de datos y tendencias asociadas al ciclo climático e informarlo a los proveedores	Gerencia de sustentabilidad y asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se elaboraron proyecciones de cambio climático para la cuenca a la que pertenece el sitio y se tiene planificado divulgarlas a los proveedores que dependan de esta

Proveedor de servicio de agua de red municipal	Inquietud sobre la calidad del agua en zonas populares adyacentes al sitio	X		Por falta de mantenimiento a las plantas de tratamiento y sistemas de distribución de agua gubernamental	Critico	Mantener consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan	Asesores y Entes Gubernamentales	31/10/2022	No aplica	El sitio no depende del sistema de distribución de agua gubernamental, sin embargo, hará su mayor esfuerzo por colaborar en lo que sea posible para mejorar la calidad del agua en zonas populares adyacentes al sitio
Proveedor de estudios Ambientales	No poseer la infraestructura física y de equipos que les permita ejecutar ensayos asociados al cumplimiento legal		X	Emitir informes de caracterización con errores, lo que implicaría estar fuera del marco regulatorio	Critico	Solicitar a los proveedores de estudios ambientales la entrega oportuna y confiable de los informes correspondientes, en caso de inconsistencia de datos solicitar inmediatamente repetición de los análisis	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y laboratorios acreditados	31/10/2022	Si fue eficaz	Se mantuvo el seguimiento de los resultados de los estudios ambientales, y en todos los casos los resultados fueron adecuados
Proveedor de mantenimiento de pozo	Preocupación de clausura del pozo por sequia, contaminación o falta de recarga		X	Cambios en el ciclo climático y sobre explotación del pozo	Critico	Mantener actualizadas bases de datos y tendencias asociadas al ciclo climático e informarlo a los proveedores y mantenimientos preventivos del pozo	Gerencia de servicios generales, Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se elaboraron proyecciones de cambio climático para la cuenca a la que pertenece el sitio y se tiene planificado divulgarlas a los proveedores que dependan de esta
Cuerpos colegiados de comunidades, industrias, o comercios	No tener suficiente agua con la calidad necesaria para su consumo	X		Cambios en el ciclo climático y por falta de mantenimiento a las plantas de tratamiento y sistemas de distribución de agua gubernamental	Critico	Mantener actualizadas bases de datos y tendencias asociadas al ciclo climático y consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan	Gerencia de servicios generales, Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se elaboraron proyecciones de cambio climático para la cuenca a la que pertenece el sitio y se tiene planificado divulgarlas a los que dependan de esta

	Entes Gubernamentales (Ejecutivo Nacional, MINEC, Ministerio Salud, Corpoelec, Hidrocentro, Alcaldía de San Diego)	No tener suficiente agua para su distribución	X		Cambios en el ciclo climático y por falta de mantenimiento a las plantas de tratamiento y sistemas de distribución de agua gubernamental	Critico	Mantener actualizadas bases de datos y tendencias asociadas al ciclo climático y consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se elaboraron proyecciones de cambio climático para la cuenca a la que pertenece el sitio y se tiene planificado divulgarlas a los que dependen de esta
RIESGOS	Buena Gobernanza del agua	No se garantiza la transparencia en la toma de decisiones o en el establecimiento de estrategias de beneficio mutuo para todas las partes	X		Sesgo en la toma de decisiones colegiadas en conjunto con las partes interesadas	Critico	Establecer un plan de reuniones y consultas con las partes interesadas para la toma de decisiones pertinentes a la gestión sostenible del agua	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se realizaron los primeros acercamientos y encuentros con los entes gubernamentales, comunicandoles e informandoles sobre nuestra gestión sostenible del agua, intercambiando contactos para establecer futuras mesas de trabajo
	Equilibrio Hídrico sostenible	No se puede establecer el balance hídrico del sitio		X	Se tiene poca información histórica sobre el uso de las entradas, salidas y almacenamiento de agua en el sitio	Critico	Contratar asesores especializados que identifiquen y establezcan el balance hídrico del sitio, comunicarlo a las partes interesadas pertinentes	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció el balance hídrico del sitio y se comunicó a las partes interesadas pertinentes.
	Equilibrio Hídrico sostenible	No se conoce el equilibrio hidrológico de la cuenca donde está localizado el sitio	X		No se conoce los elementos climáticos (precipitación, temperatura, radiación, humedad del aire, velocidad del viento), flujos de agua de la cuenca (escorrentía superficial y subsuperficial, flujo base, recarga de acuíferos y rendimiento de agua)	Critico	Contratar asesores especializados que identifiquen y establezcan el balance hídrico de la cuenca, comunicarlo a las partes interesadas pertinentes	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció el balance hídrico de la cuenca donde está localizado el sitio, y se comunicó a las partes interesadas pertinentes

Buena calidad de agua	Evitar sanciones o multas relacionadas con el cumplimiento legal de parámetros de calidad de agua		X	Incumplimiento con el marco legal vigente asociado al registro y estatus de los pozos localizados dentro del sitio establecido en AWS	Critico	Mantener consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan y marcos legales vigentes	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se realizan análisis de calidad de agua semestralmente, y se tiene contratada asesora ambiental para mantener las consultas continuas con los entes gubernamentales que correspondan y marcos legales vigentes
Áreas importantes relacionadas con el agua	No se tienen un plan de gestión sostenible del agua para mantener y/o mejorar las Áreas Importantes Relacionadas con el Agua de la cuenca.		X	No se tienen identificados ni mapeados en la cuenca las áreas importantes relacionadas con el agua, ni tampoco una descripción de su estado y los valores culturales indígenas.	Critico	Contratar asesores especializados que identifiquen y establezcan el mapeo de la cuenca y áreas relacionadas, comunicarlo a las partes interesadas pertinentes	Gerencia de sustentabilidad y Asesores	31/10/2022	Si fue eficaz	Se mapeo la cuenca y las áreas importantes relacionadas con el agua y se le comunicó a las partes interesadas pertinentes
WASH (agua potable, saneamiento e higiene)	Desviación de recursos para proporcionar cursos o talleres de buenas prácticas de higiene, aplicables en su comunidad.		X	Falta de motivación por parte de trabajadores y empleados para conocer sobre las buenas prácticas de higiene, dentro de la comunidad en que se encuentran los mismos.	Critico	Establecer un plan de comunicación interna para trabajadores y empleados sobre las buenas prácticas del Wash	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se divulgó en carteleras dentro del sitio imágenes alusivas a el WASH para concientizar a la comunidad de Agrobiggott
Buena Gobernanza del agua	Identificar y mantener contacto con las partes interesadas que puedan impactar el sistema de gestión sostenible del agua dentro de un radio de acción de 1Km desde el sitio		X	Se tienen datos e información para poder aplicar o generar estrategias que involucren las partes interesadas	Critico	Establecer un plan de comunicación externa para las partes interesadas pertinentes sobre la buena gobernanza del agua	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se generó plan de comunicación que involucra las partes interesadas externas, mediante el envío de información relacionada con la gestión sostenible del agua y las reuniones cara a cara con las distintas partes interesadas externas identificadas
Equilibrio Hídrico sostenible	Conocer el equilibrio hidrológico de las cuencas donde están localizadas las operaciones de los proveedores de insumos primarios fuera del sitio		X	Se tiene estimado el riesgo asociado al negocio por el uso indirecto del agua y la gestión sostenible de la misma	Critico	Contratar asesores especializados que identifiquen y establezcan el equilibrio hídrico de las cuencas, comunicarlo a las partes interesadas pertinentes	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estimó la huella hídrica de las cuencas donde están localizadas las operaciones de los proveedores de insumos primarios fuera del sitio.

OPORTUNIDADES	Equilibrio Hídrico sostenible	Recopilar información sobre el uso de las entradas, salidas y almacenamiento de agua en el sitio		X	No se conoce el balance hídrico del sitio	Critico	Contratar asesores especializados que identifiquen y establezcan el equilibrio hídrico del sitio, comunicarlo a las partes interesadas pertinentes	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció el balance hídrico del sitio y se comunicó a las partes interesadas pertinentes.
	Buena calidad de agua	Cumplimiento de las normas legales asociadas con la calidad de los vertidos		X	Por cumplimiento de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos de las descargas de las aguas residuales	Critico	Monitoreo continuo del proceso de tratamiento de agua y los resultados obtenidos. Caracterizaciones frecuentes de los efluentes	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se le hace monitoreo continuo al proceso de tratamiento y caracterizaciones semestrales a los efluentes para asegurar el cumplimiento legal.
	Áreas importantes relacionadas con el agua	Realizar una evaluación del estado de las aguas de la cuenca y los posibles efectos que puedan afectar a las personas o el medioambiente		X	Contar con información del estado de las aguas de la cuenca y las posibles amenazas para las personas o el medioambiente.	Critico	Contratar asesores especializados que identifiquen y establezcan el nivel de vulnerabilidad que afecta el medio ambiente, comunicarlo a las partes interesadas pertinentes	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se evaluó la calidad del agua de la cuenca para conocer los posibles efectos que puedan afectar a las personas y al medio ambiente.
	WASH (agua potable, saneamiento e higiene)	Suficientes salas de duchas para los trabajadores que pueden no tener una provisión adecuada en sus propios hogares		X	El trabajador con sus necesidades de higiene cubiertas y con buena disposición en el trabajo	Critico	Monitoreo continuo de las condiciones de higiene y sanitización de las áreas sanitarias disponibles para los empleados y trabajadores en el sitio	Gerencia de servicios generales y Gerencia de sustentabilidad	31/10/2022	Si fue eficaz	Se realiza frecuentemente el monitoreo de las condiciones de higiene y sanitización de las áreas sanitarias empleadas por los trabajadores del sitio, asegurando el buen estado de las mismas

COSTOS	Disponibilidad de presupuesto para la implementación de un sistema de gestión sostenible del agua, bajo el enfoque de la norma internacional AWS vigente	Recursos financieros oportunos para el pago de expertos, recopilación de datos, estudios técnicos, infraestructura nueva o de reemplazo, acciones de mitigación de riesgos, actividades de participación de las partes interesadas, comunicaciones externas e internas y capacitación de trabajadores y empleados del sitio		X	Recursos financieros disponibles oportunamente para estudios y planes de administración del agua	Critico	Establecer presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio	Gerencia de sustentabilidad y Alta Gerencia	31/10/2022	Si fue eficaz	Se establecio presupuesto para implementar el sistema de gestión sostenible del agua en el sitio durante el año 2022 y se considera en la planificación de los próximos años para mantenerlo.
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS	Objetivos declarados para la gestión sostenible del agua en el sitio	Diseñar e implementar un plan estrategico sostenible del agua, que permita el logro de los objetivos oportunamente		X	El establecimiento de objetivos específicos medibles alcanzables y realistas, que permitan abordar los desafíos, riesgos y oportunidades identificados	Critico	Establecer la información documentada y controlada para el seguimiento y cumplimiento de los objetivos declarados	Gerencia de sustentabilidad y Alta Gerencia	31/10/2022	Si fue eficaz	Se elaboro un plan de gestión que permite hacer seguimiento y cumplimiento de los objetivos declarados
COMUNICACIÓN	Comunicación interna y externa	Establecer formas potenciales de comunicación y retroalimentación a través de reuniones físicas, correos electrónicos, carteleras, comunicaciones a entes gubernamentales, partes interesadas en general, utilizando medios acordes con el esfuerzo compartido para la gestión sostenible del agua	X	X	La organización (el sitio) debe informar sobre sus esfuerzos de consulta para confirmar los resultados positivos y negativos que impacten en la gestión, y generar confianza y relaciones más sólidas con las partes interesadas	Critico	Establecer un plan de comunicación interna y externa para las partes interesadas pertinentes sobre la gestión sostenible del agua	Gerencia de sustentabilidad, Asesores y LEX	31/10/2022	Si fue eficaz	Se estableció un plan de comunicación interna y externa para las partes interesadas pertinentes sobre la gestión sostenible del agua mediante reuniones físicas, correos electrónicos, carteleras, comunicaciones a entes gubernamentales y partes interesadas en general.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

MÉTODOS:

En este caso la identificación de los grupos de interés puede realizarse en distintas dimensiones:

Por responsabilidad: personas con las que tiene o tendrá responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes.

Por influencia: personas que tienen o tendrán posibilidad de influenciar la capacidad de la organización para alcanzar sus metas.

Por cercanía: personas con las cuales interactúa la organización, incluyendo grupos de interés internos o con relaciones de larga duración con la organización, o aquellos de los que la organización depende en sus operaciones cotidianas y los que viven cerca de las plantas de producción.

Por dependencia: se trata de las personas que más dependen de su organización, como, por ejemplo, los empleados y sus familias, los clientes cuya seguridad, sustento, salud o bienestar depende de sus productos, o los proveedores para quienes la compañía es un cliente importante.

Por representación: personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales/tradicionales, representan a otras personas. Por ejemplo, líderes de las comunidades locales, representantes sindicales, consejeros, etc

CRITICOS

Tienen un impacto clave económico, fortalecen o influyen en la reputación, conceden o limitan licencias o accesos o crean el futuro del sector. Por ejemplo, los proveedores de materias primas clave, los trabajadores, etc.

BASICOS

Impacto medio en los resultados del negocio, que pueden afectar parcialmente la reputación, pero que inciden de alguna manera en los procesos clave de la compañía. Por ejemplo: Los proveedores, etc

COMPLEMENTARIOS

Tienen un mínimo impacto económico, influyen escasamente en la reputación y pueden proveer de servicios o productos complementarios. Por ejemplo: Los asesores externos, etc

