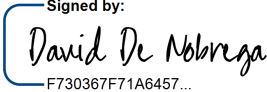




**BAT – BRITISH AMERICAN TABACCO
GLT- VALENCIA**

**Plan Estratégico
Alliance for Water Stewardship (AWS)
Seguimiento y Evaluación de desempeño**

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
David De Nobrega Head Of Leaf/ Gerente de Operaciones de Tabaco	 Signed by: F730367F71A6457...
Fecha: 20/09/2024	

Organización: British American Tobacco Venezuela

GLT- Valencia

Fecha emisión: septiembre 2024



INDICE

INDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	4
COMPROMISO– GLT VALENCIA.....	4
MISIÓN Y VISIÓN	6
GOBERNANZA.....	7
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA.....	11
1) OBJETIVOS GENERALES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	11
2) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades.....	14
3) Participación de los Stakeholders.....	17
4) Inversiones en Nuevos Proyectos.....	22
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	23
DOCUMENTACIÓN.....	27



PRESENTACIÓN

La GLT de British American Tobacco Venezuela (Agrobigott, C.A.), ubicada en Valencia, Estado Carabobo, Venezuela, encargada del procesamiento del tabaco verde se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

El presente documento tiene como objetivo entregar un resumen del cumplimiento del Plan Estratégico de Agrobigott establecido en enero 2024, como parte de los requisitos establecidos en la norma AWS 2.0, contribuyendo a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del río San Diego. Las evidencias y registros asociados al cumplimiento de este plan se encuentran en las carpetas digitales de la compañía (Sharepoint).

La certificación, según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS), es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión sostenible del agua en planta Agrobigott, Valencia. Cumpliendo con los requisitos establecidos en dicha norma, se ha establecido un nivel de influencia de 1 km de radio desde el sitio; definiendo de esta manera nuestro ámbito externo de acción. Dicho criterio está fundamentado en el promedio aproximado diario de descarga de agua tratada (0,00000081 m³/seg.) de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) al Caño Quigua.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

COMPROMISO– GLT VALENCIA

BAT Venezuela – GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), divulga públicamente su compromiso y esfuerzos para la sustentabilidad de la gestión hídrica.

El documento, firmado por **David De Nobrega – Head of Leaf** está disponible para consulta en el sitio web de la unidad BAT Venezuela.

Se divulgó el compromiso de la GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), se comenzó a divulgar a partir de septiembre 2022 y se continua divulgando en julio 2024 con el compromiso del actual – Head of Leaf, en carteleras, LinkedIn, correos, website y comunicaciones escritas entregadas personalmente.



DocuSign Envelope ID: 6FC1D94D-9EDE-4213-826D-0230C24854B1



A las partes interesadas

En mi carácter de Head of Leaf Venezuela tengo el compromiso de mantener la gestión sostenible del agua y la implementación del estándar "Alliance for Water Stewardship" para el logro de sus cinco indicadores, así como con la asignación de los recursos requeridos y el cumplimiento de las obligaciones y deberes formales vigentes asociados a este fin.

Declaro mi compromiso de cumplir con los siguientes indicadores:

- El sitio (Agrobigott C.A.) implementará y divulgará el avance de los planes de gestión sostenible del agua para lograr mejoras en los resultados de la gestión sostenible del agua de la AWS.
- La implementación del sitio (Agrobigott C.A.) se alineará con y en apoyo de los planes de sostenibilidad de la cuenca existente.
- Las partes interesadas del sitio (Agrobigott C.A.) se involucrarán de manera abierta y transparente.
- El sitio (Agrobigott C.A.) asignará recursos para implementar el Estándar.

Signed by:

David De Nobrega Teixeira
15 de Julio de 2024
Head of Leaf Venezuela

Se ratificó el compromiso de la GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), en Julio 2024 vía correos, y se mantiene el apartado de AWS en el website.



MISIÓN Y VISIÓN

Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la GLT Venezuela (Agrobigott, C.A.) es:

DocuSign Envelope ID: 6FC1D94D-9EDE-4213-826D-0230C24854B1



15 de Julio de 2024

MISIÓN

Agrobigott, C.A. establece estrategias viables para la prevención y minimización de impactos ambientales sobre recursos naturales finitos, como lo son el agua, el aire y la tierra. Estas estrategias deben sensibilizar y fomentar tanto a las partes interesadas internas como externas, en un equilibrio para una gobernanza sostenible de estos recursos y de esta forma incrementar la calidad de vida y bienestar de dichas partes interesadas. En pro de reducir de manera continua la contaminación y uso de recursos (agua, aire y tierra) en nuestras operaciones, implementando mecanismos de reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales, productos y recursos todas las veces que sea posible para crear un valor añadido.

VISIÓN

Nuestra visión en Agrobigott, C.A. es ser reconocidos por las partes interesadas pertinentes como una empresa que trabaja en pro del bienestar integral de las personas y el ambiente, gestionando el negocio bajo parámetros de sustentabilidad reconocidos internacionalmente, que permitan un desarrollo innovador en la forma de generar productos amigables con el ambiente.

Signed by:
David De Nobrega
F730367F71A6457...

David de Nobrega
Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco)
C.I V-13.135.578

Se divulgó nuevamente la misión y visión de la GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), a partir de Julio 2024 en carteleras, LinkedIn, correos, website y comunicaciones escritas entregadas personalmente.

GOBERNANZA

Las áreas del sitio tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en el sitio, como se muestra en la tabla N° 1:

CARGO	RESPONSABILIDAD	AUTORIDAD
Head of Leaf Gerente de Operaciones de Tabaco	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer recursos (talento humano, económicos e infraestructura) requeridos para la implementación del Sistema de Gestión Sostenible del Agua: Sitio Agrobigott 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los presupuestos asignados, contratar expertos el área, aprobar los documentos y demás registros asociados al desempeño y administración del agua en el sitio
Gerentes de Área	<ul style="list-style-type: none"> • Definir y comunicar oportunamente la responsabilidad y autoridad que tiene el personal que labora en Organización con la gestión sostenible del agua. • Realizar la revisión por la Dirección en conjunto con el Head of Leaf, sobre el desempeño anual en la administración del agua del sitio. • Comunicar a todo el personal que labora en Organización, las políticas y objetivos de AWS, recalando la importancia de satisfacer las expectativas de las partes interesadas y cumplir con los requisitos legales asociados a la gestión sostenible del agua. • Informar sobre el funcionamiento del SGAWS a la Gerencia de Operaciones de Tabaco, para su revisión y como base para la mejora continua. • Definir los indicadores propios de cada función en relación al cumplimiento de requerimientos del SG AWS • Velar porque los procesos del Sistema de Gestión Sostenible del Agua se implanten y se mantengan conforme a la Norma AWS vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar los procesos requeridos por la Norma AWS vigente y los documentos y registros asociados a cada función. • Aprobar la realización y programación de las auditorías internas de SG AWS. • Aprobar las actualizaciones de las políticas y procedimientos existentes en gestión sostenible del agua. • Aprobar las nuevas políticas y procedimientos relacionados con la administración del agua y los procesos que lideran. • Brindar condiciones y recursos necesarios para asegurar que las obligaciones, responsabilidades y tareas asignadas a su personal se cumplan eficazmente, especialmente lo referido al WASH.
Supervisores	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los procedimientos y normas del SGAWS, relacionados con su ámbito de desempeño. • Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de AWS definidos por el SG sostenible del agua. • Cumplir y hacer que se cumplan las políticas y procedimientos del SGAWS. • Analizar las no conformidades detectadas en el SG AWS y hacer seguimiento a las correcciones, acciones correctivas y preventivas que se definan. • Comunicar al personal a su cargo, la información del SG AWS impartida por la Alta Dirección STAFF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos relacionados con AWS. • Implementar cualquier cambio aprobado del SG AWS. • Realizar acciones correctivas y preventivas de su área. • Revisar los documentos del SG AWS de su área cuando sea requerido a fin de garantizar el cumplimiento con los requisitos



<p>Técnicos y Analistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con su ámbito de desempeño. • Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de gestión sostenible del agua definidos por el SG AWS VIGENTE. • Cumplir y hacer que se cumplan las políticas de la gestión sostenible del agua y procedimientos del SG AWS VIGENTE. • Mantener en orden los registros de su área. • Identificar y generar acciones para prevenir la ocurrencia de una no conformidad, relacionada con los procesos o servicios a su cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener vigente y actualizada la documentación de su área. • Actualizar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos. • Elaborar los documentos del SG AWS VIGENTE de su área.
<p>Analista ESG, Analista de Sustentabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Representar a la Alta Dirección frente a organismos externos en los asuntos relativos al SG AWS VIGENTE • Efectuar seguimiento de las acciones correctivas y preventivas de cada proceso. • Comunicar los resultados de los indicadores de gestión a todo el personal. • Mantener registros de las auditorías internas de gestión sostenible del agua. • Elaborar la documentación requerida por los responsables de proceso. • Mantener actualizada la documentación referida a la Gestión sostenible del agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar los indicadores de gestión y sus resultados, en la frecuencia establecida. • Exigir el cumplimiento de los lineamientos del SG AWS VIGENTE a partes interesadas internas y externas • Hacer seguimiento y control de los procesos y el cumplimiento de los requisitos del SG AWS • Planificar las auditorías internas de gestión sostenible del agua.
<p>Todo el personal de Organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar y cumplir los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con sus actividades. • Proponer acciones de mejoramiento continuo al SG AWS VIGENTE de su área. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar de manera oportuna, a su jefe inmediato, sobre situaciones que vayan en contra de la gestión sostenible del agua de los procesos de su área de desempeño.



<p>Operador de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales e Industriales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el horario establecido • Llenar correctamente los formatos de operación y control • Cumplir con las Normas Ambientales • Cuidar los equipos y herramienta 	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr el funcionamiento eficiente de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales (PTARI) • Proponer mejoras que permitan optimizar el proceso de gestión y control • Operacional de la planta de tratamiento • Efectuar la operación rutinaria de los equipos de las Plantas de Tratamientos de las Aguas residuales • Realizar mantenimientos rutinarios a los equipos. • Realizar limpieza de los tanques cada vez que lo ameriten • Llevar registros del funcionamiento de la planta de tratamiento • Llevar registro de consumo de químicos o sustancias utilizadas en el proceso. • Apoyar en los procesos de mejora continua del funcionamiento de la planta de tratamiento. • Reportar a su supervisor cualquier falla o avería que se presente. • Llevar una bitácora de acontecimientos que permitan hacer seguimiento las fallas o incidencias que se presenten. • Realizar mediciones de las características del agua, en caso de que existan equipos de medición. • Llevar registro de los resultados obtenidos con los equipos de medición • Interpretación de resultados obtenidos. • Solicitar los insumos requeridos para el funcionamiento de la planta de tratamiento
---	--	--

Tabla N° 1. Matriz de autoridad y responsabilidad



Se divulgó vía correo electrónico entre las partes interesadas pertinentes la matriz de responsabilidad y autoridad referida a la gestión sostenible del agua del sitio GLT Valencia (Agrobiggott, C.A.), se deja evidencia a continuación.



GLT Valencia está lista para ser certificada por AWS

Angel Giovanni Ñañez Argarin

To: Raquel Barreto Rondón; Nadia Koubbe Karahbit; Ezequiel Lopez Gascon; Karina Jose Gonzalez Castillo; Vincenzo Catalano Siega; Horang Eduardo Leo Gutierrez; Argenis Vicente Verde Mora; Anabell Romero Blanco; Vanessa Betzabeth Zavala Urquia; Elis Alexander Mendez; Guillermo Cermeno Lugo; David Jose Yopez Carpio; Rhosmar Barreto Matheus; Luis Ladera Majano; Jorge Bravo Ramirez; Simon Alberto Medina Guerrero; Gervaise Daniel Rovedas Loreto; Jesus Gonzalez Sosa; Jose Javier Herrera Hernandez; Jose Miguel Espinoza Navas; Deybis Saul Rivera Izaguirre; Cruz Armando Garcia Chavez; Manuel Gonzalez Fermin; William Alberto Martinez Perez; Jormaris Alexandra Torrealba Quiroz; Ernesto Yoel Leon Landaeta;

Follow up. Start by Wednesday, November 2, 2022. Due by Wednesday, November 2, 2022.

Matriz de Responsabilidad y Autoridad AWS 10 2022.docx .docx File

¡Buen día para todos!

Equipo, hemos entrado en la fase final previa a nuestra certificación de AWS GLT- Valencia. Gracias a ustedes y al trabajo que están llevando día a día para la gestión sostenible del agua, y la implementación del estándar "Alliance for Water Stewardship", estaremos buscando nuestra certificación mediante el logro de sus cinco pasos.

En este sentido, todos somos responsables de la gestión sustentable del agua, por esta razón adjunto podemos encontrar la **matriz de Roles y Responsabilidades para este fin**.

Una vez más, seamos el canal de comunicación para transmitir nuestro compromiso para el Logro de esta importante meta para **nuestro site y nuestra compañía**.

¡Continuemos dando lo mejor de cada uno de nosotros!

Ratificación de compromiso AWS. Agrobiggott Valencia

David De Nobrega Teixeira

To: Raquel Barreto Rondón; Ezequiel Lopez Gascon; Luis Eduardo Sandoval Godoy; Hector David Herrera Tineo; David Jose Yopez Carpio; Jose Javier Herrera Hernandez; Jormaris Alexandra Torrealba Quiroz; Rafael Andres Rivero Dorante; Duvier Alejandro Parra Aponete; Juana Margarita Puerta de Tovar; Christine Maduro Rojas; +30 others

Normal

You forwarded this message on 9/17/2024 2:30 PM.

Carta de compromiso.docx.pdf .pdf File	AG OBJETIVOS GENERALES DE GESTIÓN SOSTENIBLE DE AGUA 06 2023.docx.pdf .pdf File
Misión y Visión AWS 01062022.docx.pdf .pdf File	Entrenamiento AWS 2024.pptx .pptx File

Buenas tardes

Equipo la presente es para informarles, que en mi carácter de Head of Leaf Venezuela ratifico el compromiso de mantener la gestión sostenible del agua y la implementación del estándar "Alliance for Water Stewardship" para el logro de sus cinco indicadores en la planta de GLT San Diego (Agrobiggott).

En tal sentido, expreso mi solicitud de colaboración y participación de cada uno de ustedes, en beneficio de nuestro compromiso en cuanto a la gestión sostenible del agua en GLT San Diego (Agrobiggott).

En Diciembre 2023, gracias a la participación y liderazgo de cada uno de ustedes obtuvimos excelentes resultados en nuestra auditoria de revisión para mantener la certificación **AWS Core**, les informo que en **Octubre 2024** tenemos nuestra proxima auditoria de seguimiento, por lo cual comparto documentos con información relevante del tema para que consulten y puedan refrescar el conocimiento.

Una vez más cuento con ustedes, el éxito está garantizado..



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

La GLT Valencia (Agrobigott, C.A.) tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. En la imagen N° 1 se aprecian los objetivos generales y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA 2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buena Gobernanza del agua: Involucrar a los proveedores como parte interesada, en la gestión sostenible del agua. 2. Equilibrio Hídrico Sostenible: Implementar métodos de validación de bases de datos, emitidas por expertos, sobre la tendencia del equilibrio hídrico en la cuenca del Río San Diego y el sitio. 3. Buena Calidad del agua: Reutilización de las aguas residuales de la organización al implementar método purificación de los efluentes producidos por la operación. 4. Áreas Importantes relacionadas con el agua: Contribuir con la conservación y mantenimiento de los ecosistemas de la cuenca del Río San Diego. 5. Agua potable, saneamiento e higiene para todos (WASH): Mantener el plan de potabilización del agua utilizada por las partes interesadas que hacen vida en el sitio.
---	---

Imagen N° 1. Objetivos Estratégicos asociados a la gestión sostenible del agua 2024.

1) OBJETIVOS GENERALES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

OBJETIVO GENERAL 1:

Buena Gobernanza del agua: Buena Gobernanza del agua: Involucrar a los proveedores como parte interesada, en la gestión sostenible del agua.

ESTRATEGIA 1:

Mantener activos medios de divulgación, sensibilización y concientización hacia trabajadores y empleados de Agrobigott sobre el impacto relevante que tiene en la calidad de vida de cada uno de ellos aplicar las buenas prácticas de agua, higiene y saneamiento.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Implementar el paquete de manejo agronómico para el cultivo bajo el sistema de riego localizado.

Responsables: Gerencia de Leaf, Técnicos Agrónomos.

Indicador: Hectáreas cubiertas bajo riego localizado

I1= Número de Hectáreas cubiertas bajo riego localizado.

Frecuencia de medición: Al final de la cosecha, una vez al año



Meta: 50% de hectáreas para el cultivo de tabaco bajo el riego localizado

Fecha de ejecución de la estrategia: octubre 2023- febrero 2024

OBJETIVO GENERAL 2:

Equilibrio Hídrico Sostenible: Implementar métodos de validación de bases de datos, emitidas por expertos, sobre la tendencia del equilibrio hídrico en la cuenca del Río San Diego y el sitio.

ESTRATEGIA 2:

Desarrollar un método cuantitativo, que permita la recopilación organizada de información o datos estructurados sobre el equilibrio hídrico en el sitio, y su almacenamiento de forma electrónica en un sistema informático, con la finalidad de establecer tendencia en la gestión sostenible del agua.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Implementar una base de datos en el año 2023 - 2024, que permita mantener la capacidad de reciclaje de condensados hacia el proceso productivo en un porcentaje significativo.

Responsables: Gerencia de Sustentabilidad, Coordinador de Servicios Generales, Asesores.

Indicador: Medición oportuna de datos equilibrio hídrico en el sitio

I2= Total de datos recolectados en 1 año (12 meses)

Frecuencia de medición: Anual

Meta: Mínimo 1 año (12 meses) de base de datos cuantitativos recolectados

Fecha de ejecución de la estrategia: enero 2024 - diciembre 2024

OBJETIVO GENERAL 3:

Buena Calidad del agua: Reutilización de las aguas residuales de la organización al implementar método purificación de los efluentes producidos por la operación.

ESTRATEGIA 3:

Desarrollar un proyecto de reusar un cantidad significativo de los efluentes generados en la planta de tratamiento de agua, a fin de minimizar el impacto de las descargas a un cuerpo de agua.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3.1:

Implementar una planta de tratamiento de Osmosis Inversa para reutilizar los efluentes de la PTAR, el cual permite eliminar impurezas y contaminantes del agua, lo que resulta en un agua de mayor pureza.

Responsables: Analista Sustentabilidad Agrobigott, Servicios Generales, Ingeniería, Contratista.

Indicador: Cantidad de metros cúbicos de Efluentes PTAR reutilizados en la planta.

I3.1 = Metros cúbicos reutilizados en la operación

Frecuencia de medición: Mensual

Meta: 200 M3 Mensuales Reutilizados.

Fecha de ejecución de la estrategia: abril 2024- septiembre 2025.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3.2:

Conocer el estatus de calidad del agua del Río San Diego y Caño Quigua, a fin de compartir esta información con los entes gubernamentales pertinentes y sea incorporado en los planes correspondientes para la toma oportuna de decisiones.



Responsables: Analista Sustentabilidad Agrobigott, Contratista.

Indicador: Entes Gubernamentales Informados.

I3.2= Número de entes gubernamentales informados

Frecuencia de medición: Anual

Meta: Mínimo 2 entes gubernamentales.

Fecha de ejecución de la estrategia: diciembre 2025.

OBJETIVO GENERAL 4:

Áreas importantes relacionadas con el agua: Contribuir con la conservación y mantenimiento de los ecosistemas de la cuenca del Río San Diego y cuencas de ubicación de productores

ESTRATEGIA 4:

Contribuir a minimizar el impacto negativo en los ecosistemas de las cuencas productoras de tabaco y del sitio.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4.1:

Reforestar en los ecosistemas de la cuenca del Río San Diego y cuencas asociadas a productores de tabaco.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad, Gerencia de Leaf, Técnicos Agrónomos y Contratista.

Indicador: Eficiencia de reforestación.

I4= Cantidad de plantas sobrevivientes en la reforestación / Total de plantas plantadas en el proceso de reforestación * 100.

Frecuencia de medición: Anual

Meta: 40 % de sobrevivencia de plantas en las cuencas reforestadas.

Fecha de ejecución de la estrategia: último trimestre 2024.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4.2:

Conocer el estatus de calidad del agua del Río San Diego y Caño Quigua, como área importante relacionada con el agua, a fin de compartir esta información con los entes gubernamentales pertinentes y sea incorporado en los planes correspondientes para la toma oportuna de decisiones.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad.

Indicador: Entes Gubernamentales Informados.

I4.2= Número de entes gubernamentales informados.

Frecuencia de medición: Anual

Meta: Mínimo 2 entes gubernamentales.

Fecha de ejecución de la estrategia: Anual.

OBJETIVO GENERAL 5:

Agua potable, saneamiento e higiene para todos (WASH): Mantener el plan de potabilización del agua utilizada por las partes interesadas que hacen vida en el sitio.

**ESTRATEGIA 5:**

Mantener medios de comunicación activos como soporte a los acuerdos establecidos con las partes interesadas que participen de manera activa en las actividades inherentes a la gestión sostenible del agua.

OBJETIVO ESPECÍFICO 5:

Caracterizar el agua interna con la frecuencia que permita una toma de acción asertiva, manteniendo los niveles de potabilidad.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad, Contratista.

Indicador: Número de caracterizaciones realizadas efectivamente al agua potable

I5= Número de caracterizaciones realizadas efectivamente al agua potable

Frecuencia de medición: Anual

Meta: 4 Caracterizaciones al año

Fecha de ejecución de la estrategia: diciembre 2024

2) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades

A continuación, se presenta un ejemplo de la ejecución de los planes de mitigación de riesgos por cada área estratégica (Gobernanza, Calidad de Aguas, Áreas Importantes relacionadas con el Agua, WASH y Equilibrio Hídrico), los registros y evidencias relacionadas con esta gestión se encuentran en las carpetas correspondientes.

2.1. Gestión de Riesgos (Vulnerabilidades)

		PROCESO		Gestión Sostenible del Agua						RIESGOS		Resultado AWS Asociado al Riesgo identificado
N°	Riesgo Identificado	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DEL RIESGO		EFECTO O CONSECUENCIA DEL RIESGO	EFECTO DEL RIESGO AL MATERIALIZARSE		Valoración del Riesgo		Nivel de Intervención al Riesgo	ACCIONES PARA MITIGAR O PREVENIR EL RIESGO	Impacto en el negocio	
		Valor	Causa		Valor	Incidencia al Proceso						
1	Cumplimiento con los controles de calidad de agua	0,5	Por desviaciones de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos de las descargas de las aguas residuales	Sanción de prisión por uno a dos años, o multa de mil unidades tributarias (1.000 U.T.) a dos mil unidades tributarias (2.000 U.T.). días de salario mínimo.	0,1	Afectación del cuerpo de agua de descarga y partes interesadas.	0,05	BAJO	Riesgo aceptable: vigilancia continua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar los servicios de proveedores especializados que cumpla con los requisitos legales. 2. Realizar las caracterizaciones en los puntos que corresponda con la frecuencia establecida en la ley. 3. Hacer seguimiento y control continuo del proceso de tratamiento del agua. 	Evitar multas por incumplimiento	CALIDAD DE AGUA
2	Falta de mantenimiento en la planta de tratamiento de agua	0,5	Deterioro en la infraestructura del PTAR	Perdida de la infraestructura de PTAR	0,5	Desviación de recursos para realizar el mantenimiento correctivo de la infraestructura relacionada con la gestión sostenible del agua en el sitio	0,25	MEDIO	Gestionar y monitorear el riesgo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar los mantenimientos preventivos con la frecuencia recomendada por los expertos 	Evitar paradas de operación por falta de manejo de efluentes	
3	Sesgo en la toma de decisiones colegiadas en conjunto con las partes interesadas Productores	1	No existe equilibrio a nivel de autoridad en la interacción entre los diferentes grupos, predominando la participación del estado.	No se garantiza la transparencia en la toma de decisiones o en el establecimiento de estrategias de beneficio mutuo para todas las partes incluidas el sitio y los productores	1	No se cumple con el plan de gestión sostenible del agua basado en el principio de gobernanza entre el sitio y los productores	1	ALTO	Gestión de acciones de intervención inmediata	Mantener el acercamiento con las partes interesadas entre el sitio y las aprtes interesadas	Cambios productivos que puedan beneficiar la gestión sostenible del agua en la cuenca y otras cuencas	GOBERNANZA
4	No se conoce el equilibrio hidrológico de la cuenca donde está localizado el sitio	1	No se conoce los elementos climáticos (precipitación, temperatura, radiación, humedad del aire, velocidad del viento), flujos de agua de la cuenca (escorrentía superficial y subsuperficial, flujo base, recarga de acuíferos y rendimiento de agua)	Aumento de los niveles de riesgo del mal uso del agua de la cuenca donde se encuentra el sitio	1	No se puede establecer un balance hídrico del sitio que permita una gestión sostenible del agua	1	ALTO	Gestión de acciones de intervención inmediata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un estudio de caracterización de la cuenca. 2. Se cuantificará el equilibrio hídrico de la cuenca con indicación de la varianza anual y estacional. 3. Se establecerá cual es el cuerpo de agua del cual se hace la captación en el sitio. 4. Se establecerán los parámetros de captación del agua subterránea. 	No se puede realizar planificación hidrológica con mejora en al reputación de la empresa.	EQUILIBRIO HÍDRICO



3.2. Gestión de Oportunidad

N°	Factor de Oportunidades (Causa)	PROCESO				Gestión del marco legal vigente		BENEFICIOS		
		PROBABILIDAD DE LA CAUSA		Factor de Oportunidad (Efecto)	PROBABILIDAD DEL EFECTO		Valoración de oportunidad	Acciones para el logro de la Oportunidad	Oportunidades de negocio	Resultado AWS Asociado a la Oportunidad Identificada
		Valor	Causa		Valor	Incidencia al Proceso				
1	Cumplimiento de la notificación sobre el control de vertidos y de algún vertido imprevisto	1	Se presenta al ente gubernamental la evidencia del control de los vertidos	Cumplimiento de las normas legales asociadas con la calidad de los vertidos	1	No se afectaría el cuerpo de agua por la descarga de vertidos, ni a las partes interesadas.	1,00	1. Mantener actualizados los procedimientos de contingencia 2. Aplicar los procedimientos y notificar al ente gubernamental	Evitar multas por incumplimiento	CALIDAD DE AGUA
2	Mantenimiento en la red de tuberías	1	Evitar fugas en la red de tuberías pertenecientes al sitio y la pérdida de agua	Evitar las pérdidas de agua	1	Solo se tendrían los mantenimientos preventivos correspondientes	1,00	Cumplir con los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de tuberías del sitio	Evitar paradas de operación por falta de suministro de agua	WASH
3	Identificar y mantener contacto con las partes interesadas que puedan impactar el sistema de gestión sostenible del agua dentro de un radio de acción de 1Km desde el sitio	1	A pesar de las limitaciones legales para divulgar la razón de ser de la organización por ser empresa tabacalera, se tiene un acercamiento con las partes interesadas.	Interes de algunas de las partes interesadas en participar en grupos a favor de una mejor gestión del agua.	1	Se tienen datos e información para poder aplicar o generar estrategias que involucren las partes interesadas	1,00	Acercamiento a las partes interesadas por medio de comunicaciones y entrega de información sobre la gestión sostenible del agua.	Incrementar la reputación de la empresa entre las partes interesadas, colaborar con la gobernanza del sitio	GOBERNANZA
4	Se conoce el equilibrio hidrológico de las cuencas donde están localizadas las operaciones de los proveedores de insumos primarios fuera del sitio	1	Se conoce el uso de agua virtual en insumos primarios suministrados por proveedores, fuera del sitio	Se puede estimar el impacto en cantidad del agua fuera del sitio	1	Se tiene estimado el riesgo asociado al negocio por el uso indirecto del agua y la gestión sostenible de la misma	1,00	1. Identificación de proveedores de insumo primario que tengan impacto significativo en la cadena de suministro, creación, procesamiento y transporte de los bienes y servicios. 2. Se tiene el cálculo de la huella hídrica en otras cuencas fuera del sitio. 3. Estimaciones de las condiciones climáticas de las cuencas donde los proveedores críticos fueron identificados. 5. Se tienen los niveles de producción y rendimiento de los proveedores seleccionados como críticos y se calculó y establecieron directrices sobre la huella hídrica en relación a los proveedores críticos establecidos.	Incrementar la confianza y relación estratégica con los productores de tabaco. Promover la gobernanza con partes interesadas y localizadas en otras cuentas fomentando la gestión sostenible del agua.	EQUILIBRIO HÍDRICO





3) Participación de los Stakeholders

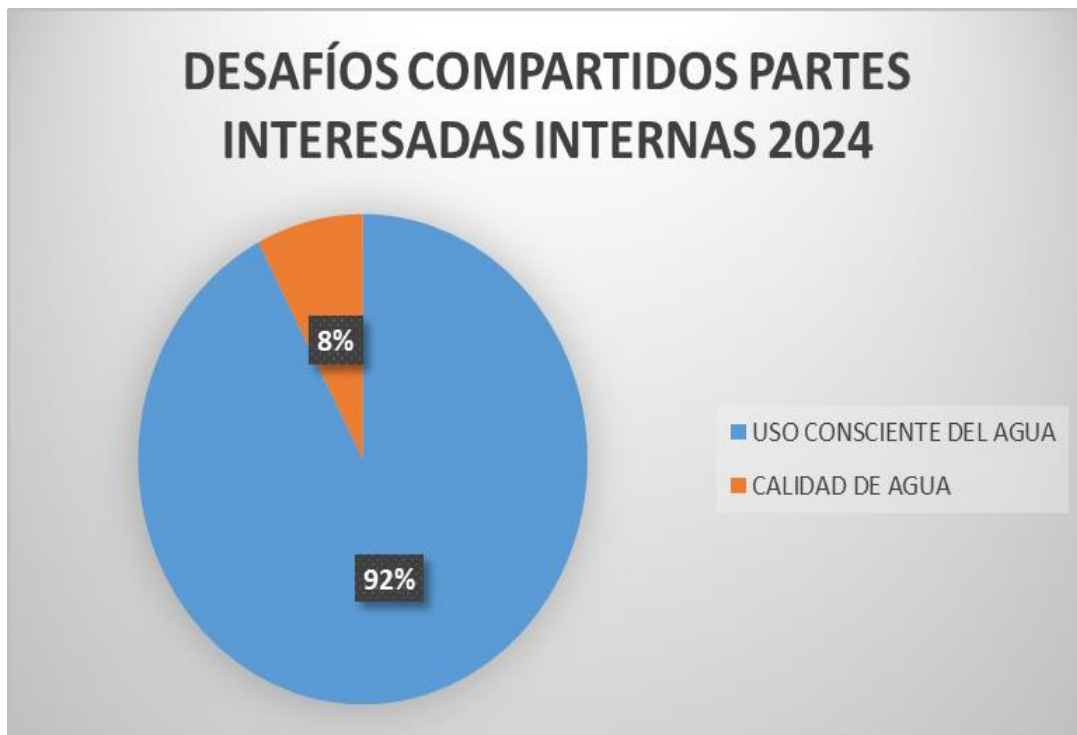
La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la microcuenca de San Diego, donde se encuentra GLT Valencia (Agrobigott, C.A.).

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Sustentabilidad del sitio, a través de eventos de divulgación, reuniones cara a cara y entrevistas. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de Sustentabilidad con el apoyo del equipo de LEX para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

A continuación, se presenta resultados del plan de gestión sostenible de agua asociada a la participación de las partes interesadas internas y externas.

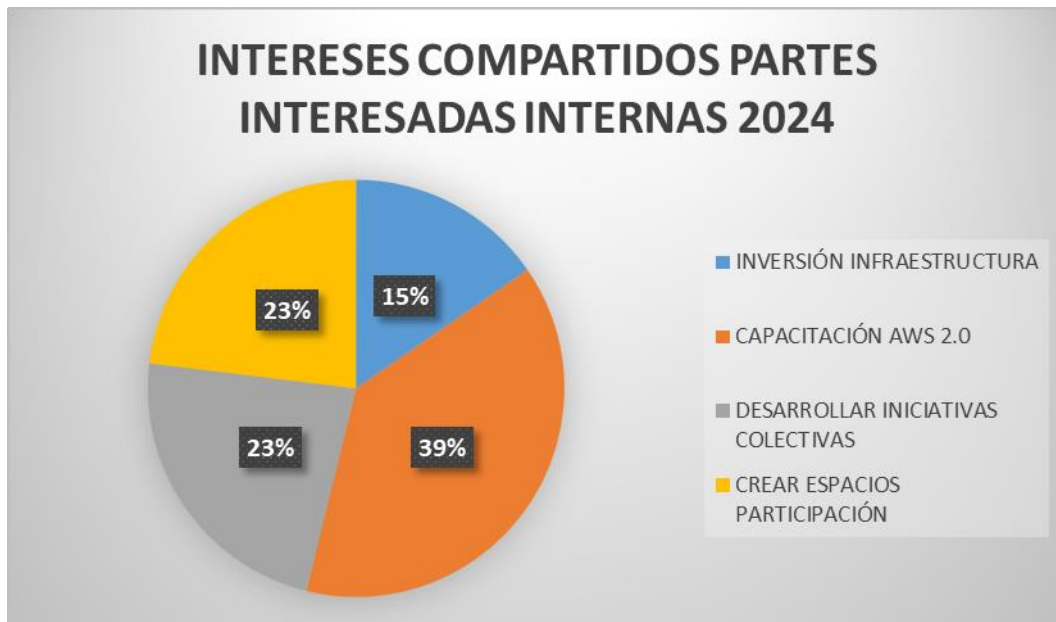
3.1. Se identificaron los niveles de compromiso e influencia para la gestión sostenible del agua del sitio, obteniéndose los siguientes resultados:

Personal Cigarrera Bigott como partes interesadas interna. Desafío compartido que presenta mayor porcentaje de interés: Uso consciente del agua.





Personal Cigarrera Bigott como partes interesadas interna. Interés compartido que presenta mayor porcentaje de interés: Capacitación AWS 2.0.



Personal Cigarrera Bigott como partes interesadas interna. Participación en objetivos AWS 2.0 que presenta mayor porcentaje de interés: Buenas prácticas de gestión del agua.

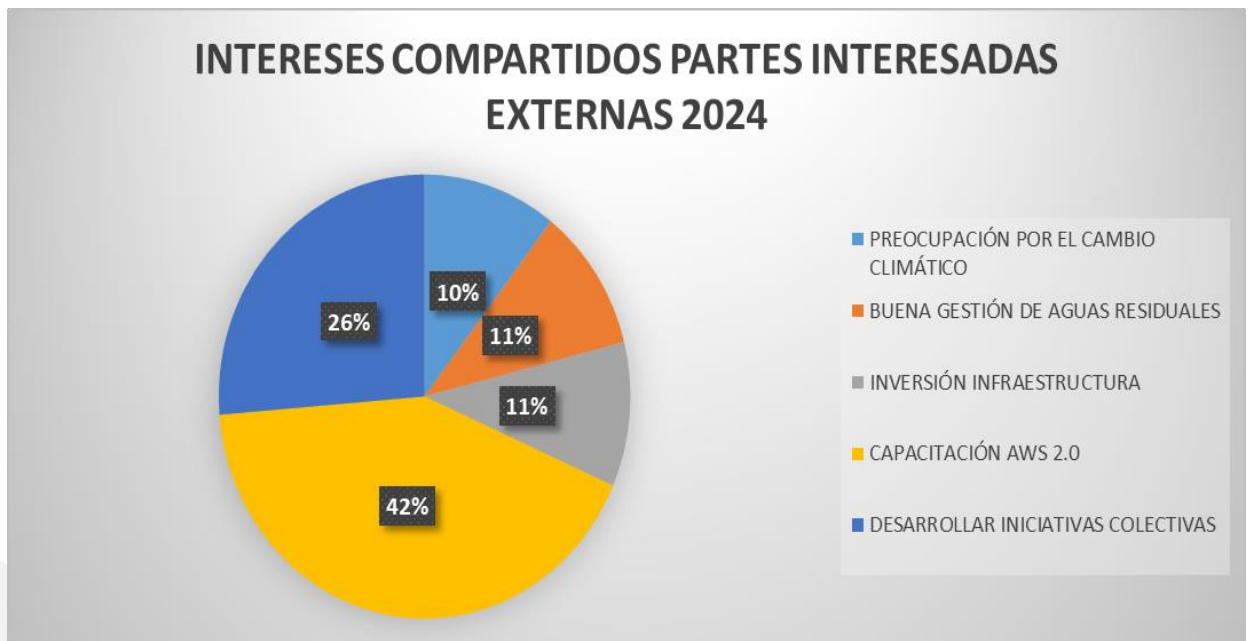




Partes interesadas externas. Desafíos compartidos que pudieran atraer a las partes interesadas. Siendo el desafío que presenta mayor porcentaje de preocupación: Suministro de agua.



Partes interesadas externas. Intereses compartidos que pudieran atraer a las partes interesadas. Siendo el interés que presenta mayor porcentaje de participación: Capacitación en AWS 2.0.





Partes interesadas externas. Participación en objetivos AWS 2.0 de partes interesadas. Siendo el objetivo que presenta mayor porcentaje de interés: Actividades de acercamiento para lograr compromiso y liderazgo.



A partir de estos resultados se elaboró una matriz de partes interesadas que incluyera un plan de acción a fin de desarrollar estrategias en conjunto. A continuación, se presenta parte de esta matriz, el documento completo, evidencias y registros de este seguimiento se encuentran en las carpetas digitales de la compañía (Sharepoint):

	PORTE INTERESADA	INTERES	INFLUENCIA	DESAFIOS	IMPACTO Y RELEVANCIA PARA LA EMPRESA	CLASIFICACIÓN POR IMPACTO	ACCIÓN ASOCIADA A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	MEDICIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES ASOCIADA A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	MEDICIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES ASOCIADA A LOS DESAFÍOS	FECHA DE SEGUIMIENTO
Internas	Empleados y trabajadores de la organización	Condiciones laborales adecuadas y cumplimiento con el WASH (Agua potable, saneamiento e higiene para todos)	Implementar un plan para proporcionar acceso al agua potable segura, saneamiento efectivo e higiene protectora de todos los trabajadores	Poder tener suficiente agua para sus necesidades básicas debido a racionamiento	Critico	Influente	Generar proactivamente su participación en la gestión sostenible del agua a fin de cumplir con el marco legal correspondiente y con la mejora en la gestión sostenible del agua	Si fue eficaz. Se tienen las carteleras, se realizaron charlas, se divulgaron folletos informativos, se enviaron correos divulgativos.	Si fue eficaz. Se implementaron medidas relacionadas con las políticas de sanitización y potabilización del agua (WASH) - Se tiene la sala de cloración, sala de potabilización, los baños, las duchas, botellones de agua.	28/06/2024
	Contratista de mantenimiento y limpieza	Desarrollo de actividades sin inconvenientes, recibir insumos y métodos adecuados para realizar una gestión sostenible del agua en sus actividades	Reconocimiento en la empresa, que la huella hídrica sea mínima y que su uso de agua virtual sea controlado, lograr obtener conocimientos suficientes para una mejor gestión sostenible del agua en sus actividades	Disponer de agua oportunamente para realizar las actividades	Básico	Colabora	Involucrar y mantener satisfecho sobre el uso racional y gestión sostenible del agua durante sus labores de limpieza y mantenimiento dentro de la empresa	Si fue eficaz, se le hizo encuestas sobre la gestión del agua, se los involucro en el plan de gestión sostenible del agua.	Si fue eficaz, se tiene monitoreo del suministro de agua y su gestión sostenible.	28/06/2024
	Gerencia de Sustentabilidad	Recursos materiales técnicos y de personal para gestionar el sistema sostenible del agua	Gestionar el sistema sostenible del agua y obtener las certificaciones y acreditaciones necesarias	Preocupación por el manejo sostenible del agua y la calidad de los vertidos	Critico	Influente	Participación activa en la gestión sostenible del agua dentro de la empresa, como principales representantes de esta gestión	Si fue eficaz. Se ha mantenido la comunicación a través de correos relacionados con la gestión sostenible del agua, se ha realizado mejoras en la PYAR, se ha tenido contacto personal con las partes interesadas externas e internas relacionadas con la gestión sostenible del agua.	Si fue eficaz. Se implementaron medidas relacionadas con las políticas de sanitización y potabilización del agua (WASH). Se tiene la sala de cloración, sala de potabilización, los baños, las duchas, botellones de agua.	28/06/2024
	Gerencia de Servicios Generales	Realizar oportunamente los programas de mantenimiento asociados al equipamiento de los controles operacionales relacionados con la gestión sostenible del agua	Cumplimiento correcto sin paradas del equipamiento asociado a los controles operacionales relacionados con la gestión sostenible del agua	No poder controlar las fugas asociadas a la infraestructura física del manejo sostenible del agua	Complementario	Influente	Involucrarlo de forma proactiva en la gestión sostenible del agua con la finalidad de que pueda copiar en los trabajos necesarios relacionados a servicios generales	Si fue eficaz. Se han realizado las mejoras en la infraestructura relacionada con la gestión sostenible del agua, han participado en las charlas de divulgación sobre la gestión sostenible del agua, también han participado en las reuniones semanales de seguimiento de gestión del agua.	Si fue eficaz, se realizó seguimiento a los medidores de agua, se hacen mediciones diarias y se registran en una base de datos para monitoreo continuo.	28/06/2024
	Asesores y Contratistas	Obtención de información y sinceridad por parte de las áreas asociado con la gestión sostenible de las aguas	Consideración de las recomendaciones realizadas con respecto a la gestión sostenible de las aguas, y cumplimiento de los requisitos legales establecidos	Preocupación sobre el no cumplimiento con los marcos regulatorios o reglamentarios que puedan ser establecidos de forma imprevista por entes gubernamentales con autoridad en el sitio	Básico	Colabora	Participación proactiva relacionada a la gestión del agua, siendo actores clave para la generación de información necesaria para la gestión.	Si fue eficaz. Han realizado estudios relacionados con la gestión sostenible del agua, mejoras en la infraestructura, transmitido sus conocimientos, se tienen informes y proyectos asociados a la gestión sostenible del agua.	Si fue eficaz. Se hizo seguimiento mensual al cumplimiento regulatorio, se tiene la matriz técnica legal relacionada con la gestión sostenible del agua.	28/06/2024
Externas	Proveedor de servicio de agua de red municipal	Pagos puntuales	Mantener la calidad del agua, su potabilidad, saneamiento e higiene	Inquietud sobre la calidad del agua en zonas populares adyacentes al sitio	Complementario	Colabora	Involucrar y mantener satisfecho sobre el uso racional y gestión sostenible del agua	No fue eficaz. A la fecha no se ha podido conciliar una reunión con los entes gubernamentales encargados, con respecto a el uso racional y gestión sostenible del agua.	No aplica. Sin embargo, la organización hará todo el esfuerzo posible por influir en los entes gubernamentales encargados.	23/06/2024
	Proveedor de mantenimiento de pozo	Cumplir con la planificación del mantenimiento preventivo del pozo oportunamente	Alargar el tiempo de vida del pozo, cumpliendo con los estándares de calidad relacionados.	Preocupación de clausura del pozo por sequía, contaminación o falta de recarga	Critico	Influente	Generar proactivamente su participación en la gestión sostenible del agua a fin de cumplir con el marco legal correspondiente	No fue eficaz. A la fecha no es necesario contratar proveedor para el mantenimiento y limpieza del pozo, ya que el último mantenimiento fue en el 2022	Si fue eficaz. Se inicio la medición de los flujos de agua del pozo, generando la base de datos con la finalidad de hacer seguimiento para evitar la sobre explotación del pozo.	23/06/2024
	Entes Gubernamentales (Ejecutivo Nacional, MINEC, Ministerio Salud, Corpocel, Hidrocanto, Alcaldía de San Diego)	Cumplimiento de legislación local asociada a la gestión sostenible del agua	Buena gobernanza del agua, equilibrio hídrico sostenible, buena calidad del agua, agua potable, higiene y saneamiento para todos.	No tener suficiente agua para su distribución	Critico	Influente	Generar proactivamente su participación en la gestión sostenible del agua a fin de cumplir con el marco legal correspondiente	Si fue eficaz. Se les envió correo con información relacionada con la gestión sostenible del agua, se tuvo encuentros personales para comunicar sobre la gestión sostenible del agua y consultar de que forma podrían participar.	No aplica. Sin embargo, la organización hará todo el esfuerzo posible por influir en los entes gubernamentales encargados.	23/06/2024
	Ente acreditador AWS	Cumplimiento de protocolos internacionales del estándar AWS	Gestión sostenible con buena gobernanza del agua	Que el sitio no cumpla con los requisitos establecidos para la gestión sostenible del agua	Básico	Influente	Generar proactivamente su participación en la gestión sostenible del agua a fin de cumplir con el marco legal correspondiente	Se fue eficaz, se cumple con los ciclos de auditoría y adicionalmente se obtuvo el certificado en diciembre 2023	Si fue eficaz, porque al mantener la certificación permitió abordar desafíos que el estándar nos ayuda a visibilizar.	28/06/2024

Imagen N° 2. Partes interesadas



4) Inversiones en Nuevos Proyectos

Se establece anualmente presupuesto para la gestión sostenible del agua, dentro de los parámetros establecidos en la metodología utilizada por el sitio y el Grupo British American Tobacco para asignar las inversiones, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y la reducción del consumo de agua.

El plan es administrado por el equipo local, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones hasta la implementación final.

Como se muestra a continuación, estos son los resultados a la fecha de los proyectos de inversión que promueven las mejoras del sitio:

Área	ACTIVIDADES RELACIONADAS	Dolares ejecutados a Junio 2024 por área	Dolares planificados por área 2024	% EJECUTADO
Asesoría de Expertos	Asesoría Ambiental/ Mildred Zerpa	200	500	40%
	Asesoría Legal Ambiental / Fanny Rodríguez	3700	7400	50%
Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del agua (Afluentes, Efluentes y Pozo)	Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del agua (Efluentes)	3593	7000	51%
	Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del POZO y red de distribución	1667,6	3400	49%
Mantenimiento del Pozo	Reparación de tubería matriz descarga de pozo	2987,5	2987,5	100%
Proyecto de Mejora de Tubería de Agua Blanca	Mantenimiento y corrección de fugas de la tubería de aguas blancas	5737	5737	100%
Mantenimiento y Control de PTAR	Mantenimiento de infraestructura de la PTAR y adquisición de materias primas para cloración	6994	14000	50%
Nuevo sistema de distribución de agua	Instalación del sistema de distribución de agua potable de forma superficial a fin de minimizar pérdidas y fugas	92400	132000	70%
Plan de Comunicaciones	Desarrollo de carteleras, afiches y otros instrumentos de divulgación del estándar AWS	710	710	100%
Plan de Suministro de Agua Potable	Suministro e instalación de enfriadores de agua potable	2211	2211	100%
Proyecto Riego por Goteo	Suministro de cintas para riego por goteo	148500	297000	50%
Plan de Mantenimiento de Infraestructura Sanitaria	Reparación de baños. Corrección de fugas	3197	3197	100%

Tabla N°3: Presupuesto del Sitio asociado a la gestión sostenible del agua/inversiones ejecutadas a junio de 2024.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño de la gestión sostenible del agua del sitio GLT Valencia (Agrobigott, C.A.) se considera satisfactoria y eficaz en su medición por los siguientes resultados obtenidos:

1. Se evidenció una mejora significativa en el plan de gestión del año 2024 con respecto al plan de gestión 2023, contribuyendo a cada uno de los resultados, tal como se especifica a continuación:
 - a. Buena Gobernanza: Se aumentó el conocimiento de la norma 2.0 entre las partes interesadas de Agrobigott, priorizando lo referente a la gestión sostenible del agua tanto a lo interno como a lo externo. (evidencia en Sharepoint).
 - b. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua: Se colaboró con la conservación y mantenimiento de los ecosistemas de la cuenca Rio San Diego, contribuyendo con la reforestación de 2.500 m² en la Cuenca del Rio San Diego. De igual forma se implementaron hornos de biomasa en las cuencas productoras de tabaco con la finalidad de ser más amigables con el ambiente y contribuir con la protección de las áreas importantes relacionadas con el agua.
 - c. Equilibrio Hídrico: Se generaron datos e información confiable, sobre la tendencia del equilibrio hídrico en la cuenca Rio San Diego, manteniendo actualizados anualmente los registros asociados al equilibrio hídrico y la mejora continua de la gestión sostenible del agua, referida a la cuenca Rio San Diego.
 - d. Calidad de Agua: Se implementaron mecanismos para controlar y reciclar hacia la operación el agua tratada en la PTAR, de forma de cumplir con los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de tuberías y distribución de agua reciclada del sitio.
 - e. Agua potable, saneamiento e higiene para todos (WASH): Se garantizó agua potable, saneamiento e higiene para todas las partes interesadas que hacen vida internamente en el sitio, monitoreando frecuentemente los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos del agua utilizada por las partes interesadas en el sitio.
2. Se realizó estatus de cierre de hallazgos reportados en septiembre 2023 como resultado de la auditoria de seguimiento AWS 2.0 (Evidencias en Sharepoint), obteniéndose lo siguiente:
 - a. 9 No Conformidades Menores.
 - b. 1 No Conformidad Mayor.



3. Se mejoró el “Plan de Gestión Sostenible del Agua” presentado en 2023, al integrar en un solo documento para 2024 con los objetivos generales y específicos establecidos anualmente, incorporando las matrices de buenas prácticas, desafíos, riesgos y oportunidades a dicho documento de forma contigua. De igual manera, se incorporó la matriz de partes interesadas y lista actualizada de las mismas (externas) y los resultados de la gestión paso a paso con el presupuesto planificado y el ejecutado a la fecha del seguimiento de dicho plan. Se considera que este manejo documental y digital facilita a las diferentes partes interesadas poder evaluar los resultados de la gestión sostenible del agua en el sitio y alineados con las mejoras que se venían realizando en el plan desde la primera auditoría en 2022.
4. Estatus de resultados de los objetivos establecidos, a la fecha de seguimiento y revisión del sistema de gestión sostenible del agua Agrobiggott: (evidencia en Sharepoint).

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Implementar el paquete de manejo agronómico para el cultivo bajo el sistema de riego localizado.

Responsables: Gerencia de Leaf, Técnicos Agrónomos.

Indicador: Hectáreas cubiertas bajo riego localizado

I1= Número de Hectáreas cubiertas bajo riego localizado.

Meta: 50% de hectáreas para el cultivo de tabaco bajo el riego localizado

Resultado Obtenido: 50% de hectáreas para el cultivo de tabaco bajo el riego localizado.

Análisis de los resultados a la fecha: se ha cumplido con el porcentaje establecido para la sustitución del tipo de riesgo por goteo, el cual está siendo aceptado de forma favorable por los productores.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Implementar una base de datos en el año 2023 - 2024, que permita mantener la capacidad de reciclaje de condensados hacia el proceso productivo en un porcentaje significativo.

Responsables: Gerencia de Sustentabilidad, Coordinador de Servicios Generales, Asesores.

Indicador: Medición oportuna de datos equilibrio hídrico en el sitio

I2= Total de datos recolectados en 1 año (12 meses)

Meta: Mínimo 1 año (12 meses) de base de datos cuantitativos recolectados

Resultado Obtenido: 12 meses de bases de datos cuantitativos recolectados.

Análisis de los resultados a la fecha: se han generado los datos correspondientes, de forma mensual, que permiten tomar decisiones asertivas y oportunas sobre la gestión sostenible del agua en el sitio, en función del reciclaje de condensado.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 3.1:**

Implementar una planta de tratamiento de Osmosis Inversa para reutilizar los efluentes de la PTAR, el cual permite eliminar impurezas y contaminantes del agua, lo que resulta en un agua de mayor pureza.

Responsables: Analista Sustentabilidad Agrobigott, Servicios Generales, Ingeniería, Contratista.

Indicador: Cantidad de metros cúbicos de Efluentes PTAR reutilizados en la planta.

I3.1 = Metros cúbicos reutilizados en la operación

Meta: 200 M3 Mensuales Reutilizados.

Resultado Obtenido: 209,20 m3 en promedio mensual. Total, acumulado en 6 meses: 836,8 m3

Análisis de los resultados a la fecha: a la fecha de seguimiento se ha alcanzado en promedio el valor promedio mensual de 200 m3, siendo significativo que sólo se contabilizan 4 meses de mediciones en función de la implementación de esta estrategia en el mes de abril 2024.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3.2:

Conocer el estatus de calidad del agua del Río San Diego y Caño Quigua, a fin de compartir esta información con los entes gubernamentales pertinentes y sea incorporado en los planes correspondientes para la toma oportuna de decisiones.

Responsables: Analista Sustentabilidad Agrobigott, Contratista.

Indicador: Entes Gubernamentales Informados.

I3.2= Número de entes gubernamentales informados

Meta: Mínimo 2 entes gubernamentales.

Resultado Obtenidos: 3 Entes gubernamentales informados sobre la calidad del agua de la cuenca del Rio San Diego, con documento en físico.

Análisis de los resultados a la fecha: Se emitió comunicación a los siguientes entes gubernamentales: Alcaldía del Municipio San Diego, Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (MINEC) e HIDROCENTRO, la misma fue recibida en físico, pero a la fecha no se ha tenido ningún comentario o posición al respecto.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4.1:

Reforestar en los ecosistemas de la cuenca del Río San Diego y cuencas asociadas a productores de tabaco.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad, Gerencia de Leaf, Técnicos Agrónomos y Contratista.

Indicador: Eficiencia de reforestación.

I4= Cantidad de plantas sobrevivientes en la reforestación / Total de plantas plantadas en el proceso de reforestación * 100.



Meta: 40 % de sobrevivencia de plantas en las cuencas reforestadas.

Resultado Obtenido: A la fecha de seguimiento no se ha medido la tasa de sobrevivencia de plantas reforestada ya que esta actividad será realizada en el mes de septiembre y se medirá el 1 er trimestre del 2025.

Análisis de los resultados a la fecha: Cumpliendo con el ciclo de siembra, se debe esperar el tiempo establecido de 6 meses para comenzar a evaluar la tasa de sobrevivencia.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4.2:

Conocer el estatus de calidad del agua del Río San Diego y Caño Quigua, como área importante relacionada con el agua, a fin de compartir esta información con los entes gubernamentales pertinentes y sea incorporado en los planes correspondientes para la toma oportuna de decisiones.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad.

Indicador: Entes Gubernamentales Informados.

I4.2= Número de entes gubernamentales informados.

Meta: Mínimo 2 entes gubernamentales.

Resultado Obtenido: 3 Entes gubernamentales informados sobre la calidad del agua de la cuenca del Río San Diego, con documento en físico.

Análisis de los resultados a la fecha: Se emitió comunicación a los siguientes entes gubernamentales: Alcaldía del Municipio San Diego, Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (MINEC) e HIDROCENTRO, la misma fue recibida en físico, pero a la fecha no se ha tenido ningún comentario o posición al respecto.

OBJETIVO ESPECÍFICO 5:

Caracterizar el agua interna con la frecuencia que permita una toma de acción asertiva, manteniendo los niveles de potabilidad.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad, Contratista.

Indicador: Número de caracterizaciones realizadas efectivamente al agua potable

I5= Número de caracterizaciones realizadas efectivamente al agua potable

Meta: 4 Caracterizaciones al año

Resultado Obtenido: se han realizado 13 caracterizaciones.

Análisis de los resultados a la fecha: A la fecha se han realizado en total 13 caracterizaciones de agua potable en el sitio con resultados favorables, esto con la finalidad de verificar la calidad del agua que se encuentra a disposición de las partes interesadas internas.

5. A la fecha han sido eficaces las acciones implementadas y ejecutadas según la matriz de riesgos y oportunidades asociadas al plan general de gestión sostenible del agua Agrobiggott, como son: Buena Gobernanza, Calidad de Agua, Áreas Importantes Relacionadas, Equilibrio Hídrico y WASH. Es importante aclarar que todos los riesgos significativos por su nivel de criticidad fueron abordados de manera eficaz, obteniendo resultados satisfactorios.



6. Se recopilaron datos relevantes sobre la gestión sostenible del agua en el sitio, y con los mismos se estableció un balance hídrico a partir del mes de junio 2022, manteniendo esta buena práctica hasta la fecha. Actualmente se llevan las bases de datos mensual y se tiene datos de todo un año con lo que se pudo realizar un balance hídrico anual, que permitirá al sitio mejorar oportunamente su gestión sostenible del agua.
7. Entre las recomendaciones más importantes podemos destacar:
 - a. Se mantendrán los medios de comunicación establecidos para informar de manera oportuna y pertinente a las partes interesadas sobre los resultados y evaluación del desempeño obtenidos a la fecha; esto con la finalidad de poder obtener retroalimentación de estas, que contribuya a consolidar la gobernanza de la gestión sostenible del agua.
 - b. Se recomienda mantener la contratación de expertos en las diferentes áreas técnicas, legales y de gestión que permitan generar datos e información oportuna, significativa y relevante para la actualización del plan de gestión sostenible del agua (administración) del sitio.
 - c. Se debe mantener un monitoreo continuo de la calidad del agua en los diferentes puntos de captación para asegurar el compromiso del sitio con el medio ambiente, las áreas importantes relacionadas con el agua y las partes interesadas.

DOCUMENTACIÓN

Todos los documentos registros y evidencias asociados a la gestión sostenible del agua se encuentran resguardados en SharePoint del sitio con toda la información relacionada a AWS; resguardando siempre los niveles de acceso y confidencialidad de la misma establecidos en las políticas internas del sitio GLT Valencia (Agrobigott, C.A.).

Ruta de acceso al repositorio de documentos y evidencias de soporte al sistema de gestión sostenible del agua: C:\Users\85162263\OneDrive - BAT\General - EHS Bigott – BAT Venezuela\FACTORY\SC058- EHS Audits\2022\AWS Agrobigott 2022

Signed by:
David De Nobrega
F730367F71A6457...

David De Nobrega

Head Of Leaf/ Gerente de Operaciones de Tabaco
GLT Valencia| BAT Venezuela